OGÓLNE WARUNKI UMOWY

Niniejsze ogólne warunki umowy (dalej, jako: "**OWU**") mają zastosowanie do umów zawieranych pomiędzy **Benefit Systems S.A.** z siedzibą w Warszawie przy Placu Europejskim 2 (00-844 Warszawa), wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000370919, posiadającą numer NIP: 8361676510 oraz numer REGON: 750721670, kapitał zakładowy: 2 858 842,00 zł, w pełni opłacony, prowadzącą działalność w zakresie świadczenia usług fitness w ramach Benefit Systems S.A. Oddział Fitness w Warszawie przy Placu Europejskim 3 (00-844 Warszawa), NIP: 8361676510 – właścicielem sieci My Fitness Place (dalej, jako: "**My Fitness Place**") a osobami korzystającymi z prowadzonych pod marką „My Fitness Place" obiektów sportowych (dalej, jako: "**Członkowie Klubu**").

I. Podstawowe zasady korzystania z Klubu

1. Prawa i obowiązki My Fitness Place oraz Członków Klubu regulują niniejsze Ogólne Warunki Umowy oraz Regulamin sieci fitness klubów My Fitness Place (dalej, jako: "**Regulamin**"). Członek Klubu zobowiązany jest do przestrzegania zasad, ujętych w tychże dokumentach. OWU oraz Regulamin dostępne są w recepcji każdego z obiektów prowadzonych pod marką My Fitness Place (dalej, jako „**Kluby**") oraz na stronie Internetowej My Fitness Place (www.myfitnessplace.pl).
2. Niniejsze OWU znajdują zastosowanie w stosunku do Członków Klubu korzystających z usług określonych w Ofercie lub Cenniku na podstawie:
   a. umowy zawartej na czas określony lub nieokreślony lub obejmującej określoną liczbę wejść (dalej, jako „**Karnet**");
   b. zakupu jednorazowego wejścia do Klubu (dalej, jako: "**Wejście Jednorazowe**");
   c. zaproszenia indywidualnego (dalej, jako: "**Zaproszenie do Klubu**");
3. W My Fitness Place stosowane są następujące rodzaje Karnetów:
   a. „Karnet sieciowy" – uprawniający do korzystania ze wszystkich Klubów sieci prowadzonych pod marką My Fitness Place.
   b. „Karnet ze wskazaniem Klubu Macierzystego" – w ramach, którego Klient uprawniony jest do korzystania z usług w ramach Klubu Macierzystego (tj. Klubu, w którym dokonano zakupu pierwszego Karnetu, skorzystano z Wejścia Jednorazowego lub Zaproszenia do Klubu lub który wybrano w momencie zakupu przez sieć Internet), zaś My Fitness Place zobowiązany jest usługi w tym Klubie świadczyć. W ramach Karnetu ze wskazaniem Klubu Macierzystego My Fitness Place udostępnia do korzystania pozostałe Kluby, jednak nie jest zobowiązana wobec Członka Klubu do świadczenia w nich usług, co oznacza, że zmiana lokalizacji lub zamknięcie któregokolwiek z nich nie stanowi zmiany umowy. W przypadku zakupu kolejnego Karnetu Klub Macierzysty pozostaje bez zmian chyba, że Członek Klubu zgłosi chęć zmiany.
   c. „Karnet HOME" (Klubowy) – uprawniający do korzystania z jednego lub kilku, wskazanych Klubów.
4. Członek Klubu może dokonać zmiany Klubu Macierzystego:
   a. za porozumieniem Stron;
   b. w momencie zakupu nowego Karnetu lub skorzystania z kolejnego Wejścia Jednorazowego lub Zaproszenia do Klubu.

5. Instruktorzy Klubu oraz zewnętrzni trenerzy personalni mogą prowadzić treningi indywidualne pod warunkiem uzyskania zgody My Fitness Place, podpisania odpowiedniego regulaminu („Regulaminu przeprowadzania treningów personalnych dla trenerów My Fitness Place" lub „Regulaminu przeprowadzania treningów personalnych dla trenerów zewnętrznych") oraz uiszczenia stosownej opłaty uzgodnionej ze My Fitness Place.
6. Szczegóły dostępnych usług znajdują się w Ofercie oraz Cenniku.
7. Aktualna Oferta My Fitness Place stanowi załącznik nr 1 do niniejszego OWU.
8. Aktualny Cennik stanowi załącznik nr 2 do niniejszego OWU.
9. Oferta i Cennik dostępne są w Klubie oraz na stronie Internetowej My Fitness Place.
10. Dostępne usługi mogą być zróżnicowane dla poszczególnych Klubów.
11. Aktywacja każdego z Karnetów następuje w dniu wskazanym przez Członka Klubu, nie później jednak niż 30 dni od dnia zakupu oraz najpóźniej przy pierwszym skorzystaniu z usług Klubu w ramach danego Karnetu.
12. Poszczególne Karnety uprawniają do korzystania z usług Klubu w różnych godzinach w określone dni tygodnia. Ponadto godziny obowiązywania Karnetów mogą być różne w poszczególnych Klubach. Szczegóły związane z godzinami obowiązywania Karnetów znajdują się w Ofercie, z zastrzeżeniem godzin otwarcia poszczególnych Klubów. Informacja o godzinach otwarcia poszczególnych Klubów znajduje się w Klubie oraz na stronie internetowej My Fitness Place. Jednocześnie My Fitness Place zastrzega sobie prawo do zmiany lub skrócenia godzin otwarcia Klubu w święta państwowe lub kościelne.

II. Ograniczenia wiekowe. Zawarcie umowy.

1. Z usług Klubu korzystać mogą osoby, które ukończyły 15 lat.
2. Osoby, które ukończyły 15 lat, a nie ukończyły lat 18 mogą korzystać z usług Klubu:
   a. w obecności pełnoletniego opiekuna lub
   b. po wyrażeniu przez przedstawiciela ustawowego (rodzica, opiekuna prawnego) pisemnej zgody na samodzielne korzystanie z Klubu. W przypadku wątpliwości, co do autentyczności oświadczania o wyrażeniu zgody przez rodzica (opiekuna prawnego), personel Klubu może zażądać złożenia tego oświadczenia w Klubie, w obecności pracownika Klubu.
3. Osoby, które nie ukończyły 18 lat zawierają umowę:
   a. przez przedstawiciela ustawowego albo
   b. osobiście – wyłącznie po przedstawieniu pisemnej zgody przedstawiciela ustawowego. W przypadku wątpliwości, co do autentyczności oświadczania o wyrażeniu zgody przez rodzica (opiekuna prawnego), personel Klubu może zażądać złożenia tego oświadczenia w Klubie, w obecności pracownika Klubu.
4. Każdy Członek Klubu, niezależnie od podstawy korzystania z usług My Fitness Place wskazanej w niniejszym OWU, przekazuje My Fitness Place wypełniony formularz - **Deklarację Członkowską**, w której zamieszcza swoje dane, niezbędne do realizacji umowy.
5. Brak przekazania przez Członka Klubu wymaganych w Deklaracji Członkowskiej danych może stanowić podstawę do odmowy zawarcia umowy.
6. My Fitness Place jest uprawniony do odmowy zawarcia nowej umowy z Członkiem Klubu, z którym poprzednia umowa została rozwiązana w trybie natychmiastowym z powodu zalegania przez Członka Klubu z płatnościami wynikającymi z umowy, do czasu uregulowania przez Członka Klubu zaległych opłat.

7. My Fitness Place jest uprawniony do odmowy zawarcia nowej umowy z osobą, z którą poprzednia umowa została rozwiązana w trybie natychmiastowym z powodu zalegania przez nią z płatnościami wynikającymi z umów na korzystanie z usług świadczonych w obiektach sportowych prowadzonych przez Benefit Systems S.A. lub inne spółki z Grupy Kapitałowej Benefit Systems S.A., do czasu uregulowania przez taką osobę zaległych opłat.
8. W przypadku niektórych Klubów, wyposażonych w bramki półautomatyczne, od Członka Klubu mogą zostać pobrane współrzędne z linii papilarnych, zamieniane następnie na cyfrowy kod, zapisywany na karcie wstępu do Klubu. Współrzędne z linii papilarnych nie są zapisywane i przechowywane przez My Fitness Place. Członek Klubu wykorzystuje kartę z zapisanym kodem cyfrowym w celu otwarcia bramki wejściowej do Klubu.

III. Karta członkowska.

1. Członkowie Klubu korzystający z usług My Fitness Place na podstawie Karnetu, wraz z zawarciem umowy otrzymują imienną kartę członkowską Klubu, będącą nośnikiem Karnetu.
2. Karta członkowska pozostaje własnością My Fitness Place.
3. Członek Klubu zobowiązany jest do posiadania karty członkowskiej przy każdej wizycie w Klubie, oraz jej okazania na każdą prośbę personelu Klubu.
4. Zabronione jest udostępnianie karty członkowskiej osobom trzecim.
5. Personel Klubu uprawniony jest do kontroli tożsamości osoby posługującej się kartą członkowską.
6. Personel Klubu uprawniony jest do żądania okazania dokumentu potwierdzającego uprawnienie do korzystania z usługi w przypadku usług skierowanych do seniorów, studentów, uczniów lub dzieci.
7. Karta członkowska, którą legitymuje się osoba do tego nieupoważniona, może zostać zatrzymana przez personel Klubu. W przypadku utraty, zgubienia lub zniszczenia karty członkowskiej, osoba, której kartę wydano, zobowiązana jest pokryć koszt wystawienia jej duplikatu. Koszt duplikatu karty członkowskiej został określony w Cenniku.

IV. Opłata Członkowska

1. Zakup pierwszego Karnetu może wiązać się z obowiązkiem uiszczenia Opłaty Członkowskiej.
2. Informacja o Opłacie Członkowskiej oraz jej wysokości znajduje się w Cenniku.

V. Promocje

1. My Fitness Place wprowadzać może okresowo oferty specjalne (dalej: „**Promocje**"), których warunki określa regulamin danej Promocji dostępny w Klubie lub na stronie internetowej My Fitness Place.
2. Promocje nie podlegają łączeniu, chyba, że co innego wynika wprost z regulaminu danej Promocji.
3. Członek Klubu, korzystający z Promocji, zobowiązany jest do zapoznania się z regulaminem danej Promocji.
4. W zakresie nieuregulowanym w regulaminie danej Promocji stosuje się postanowienia niniejszych OWU.

VI. Zawieszenie umowy.

1. Karnet może zawierać opcję jego „Zawieszenia". Informacja o tym, czy dany Karnet zawiera opcję zawieszenia znajduje się w Ofercie.
2. Jeżeli Karnet zawiera opcję „Zawieszenia" Członek Klubu korzystający z usług Klubu na podstawie tego Karnetu uprawniony jest do złożenia oświadczenia, w którym deklaruje, że nie będzie korzystać aktywnie z Klubu we wskazanym okresie („Okres Zawieszenia"), zgodnie z informacją wskazaną Ofercie. Oświadczenie powinno zostać złożone w Klubie w formie pisemnej. My Fitness Place może umożliwić złożenie oświadczenia o zawieszeniu za pośrednictwem Strefy Klienta.
3. W przypadku, jeżeli opcja Zawieszenia dostępna jest dla karnetu płatnego w okresach rozliczeniowych, w wyniku zawieszenia, w kolejnym lub kolejnych okresach rozliczeniowych (w zależności od długości trwania Okresu Zawieszenia), następującym po Okresie Zawieszenia, pobierana jest opłata pomniejszona proporcjonalnie, w zależności od długości Okresu Zawieszenia.
4. Oświadczenie o zawieszeniu może dotyczyć obecnego lub kolejnego okresu rozliczeniowego.
5. Oświadczenie o zawieszeniu musi zostać złożone przez rozpoczęciem Okresu Zawieszenia.
6. Oświadczenie o zawieszeniu można wycofać jedynie w całości, o ile nie została jeszcze opłacona pomniejszona opłata, o której mowa w ust. 3.
7. Okres Zawieszenia nie może przypadać na Okres wypowiedzenia ani ostatni miesiąc obowiązywania Karnetu.
8. W przypadku, kiedy z Zawieszenia korzysta osoba związana umową na czas określony, umowa ta ulega przedłużeniu, o okres równy Okresowi Zawieszenia.

VII. Płatności

1. Płatności za poszczególne usługi realizowane są z góry, zgodnie z Ofertą oraz Cennikiem.
2. Jeżeli Oferta lub Cennik przewiduje płatności poprzez system płatności cyklicznych „Espago", płatność odbywa się zgodnie z przyjętymi okresami rozliczeniowymi.
3. Płatności cykliczne „Espago" polegają na automatycznych obciążeniach karty kredytowej lub debetowej Visa, MasterCard oraz Maestro Członka Klubu wynikających z umowy. Mechanizm do obsługi bezpiecznych płatności cyklicznych dostarcza Espago (marka należąca do PSP Polska Sp. z o.o.) spełniające międzynarodowe standardy bezpieczeństwa PCI DSS. Pobrania dokonywane będą w regularnych odstępach czasu, w terminie przedstawionym Członkowi Klubu. My Fitness Place nie przechowuje numerów kart, ani innych danych koniecznych do autoryzacji transakcji. My Fitness Place zastrzega sobie prawo do ponownych prób obciążeń rachunku Członka Klubu, gdy w wymaganym terminie obciążenie wynikające z umowy nie zostanie zrealizowane.
4. Klient zobowiązany do uiszczenia płatności poprzez system płatności cyklicznych „Espago" jest zobowiązany do ustawienia stosownych limitów dziennych i miesięcznych dla swojej karty kredytowej lub debetowej. Limity te powinny zostać ustawione dla transakcji korespondencyjnych i telefonicznych oraz dla transakcji internetowych, na poziomie gwarantującym możliwość pobrania wymaganej miesięcznej opłaty.
5. Okoliczność braku skutecznego obciążenia karty kredytowej lub debetowej nie zwolnią Członka Klubu z obowiązku uiszczenia opłat.

6. W przypadku płatności za Karnet na czas nieokreślony My Fitness Place może informować Członka Klubu o zbliżającym się terminie zapłaty kolejnej transzy płatności z wyprzedzeniem, drogą mailową na adres podany przez Członka Klubu przy zawarciu umowy.

VIII. Cesja praw z umowy

1. W ramach każdego z Karnetów możliwe jest przeniesienie praw i obowiązków Członka Klubu na osobę trzecią (cesja) za zgodą My Fitness Place.
2. Osoby zainteresowane dokonaniem cesji zobowiązane są skontaktować się z personelem Klubu w celu dokonania stosownych formalności.

IX. Odstąpienie od umowy w przypadku jej zawarcia przez Internet.

1. W przypadku zawarcia umowy przez stronę www.myfitnessplace.pl Członek Klubu może odstąpić od umowy bez podania przyczyny, składając odpowiednie oświadczenie na piśmie pod adres My Fitness Place wskazany w komparycji lub pod adres Biura Obsługi Klienta: ul. Zakopiańska 62, 30-418 Kraków lub osobiście w dowolnym Klubie, w terminie 14 (czternastu) dni od dnia zakupu. Do zachowania tego terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem listem poleconym pod któryś z ww. adresów. Wzór oświadczenia o odstąpieniu od umowy zamieszczony jest na stronie internetowej My Fitness Place, jednak korzystanie ze wzoru nie jest obowiązkowe.
2. W związku z prawem do odstąpienia od umowy, o którym mowa w punkcie 1 powyżej, Członek Klubu może rozpocząć korzystanie z usług po upływie 14 dni od momentu zawarcia umowy.
3. Członek Klubu może rozpocząć korzystanie z usług przed upływem 14 dni, jeżeli wyraził taką chęć poprzez:
   a. zaznaczenie odpowiedniego pola w formularzu zamówienia (na stronie www.myfitnessplace.pl) lub
   b. jeżeli złożył stosowne, pisemne oświadczenie w Klubie.

   W takim przypadku, jeżeli Członek Klubu odstąpi od umowy w 14 dniowym okresie, zostanie obciążony opłatą za korzystanie z usług w okresie poprzedzającym odstąpienie od umowy, proporcjonalnie do okresu korzystania z usług. Opłata ta zostanie potrącona przez My Fitness Place z należności podlegających zwrotowi na rzecz Członka Klubu.
4. Prawo do odstąpienia nie przysługuje, jeżeli Członek Klubu wykorzystał w całości zakupioną usługę.
5. W przypadku skutecznego odstąpienia od umowy jest ona uważana za niezawartą, a strony umowy zwracają sobie wzajemnie wszystko, co sobie świadczyły, z zastrzeżeniem postanowień poniżej.
6. My Fitness Place dokonuje zwrotu należności osobie, która skutecznie odstąpiła od umowy w ciągu 14 dni od dnia odstąpienia.

X. Klauzula modyfikacyjna

1. My Fitness Place zastrzega sobie prawo do zmiany OWU lub Regulaminu będących częścią umów przewidujących możliwość wypowiedzenia, na zasadach określonych w punktach poniżej.
2. Zmiany postanowień OWU lub Regulaminu mogą zostać wprowadzone wyłącznie z ważnych przyczyn tj.:
    a. zmiany oferowanych przez My Fitness Place produktów, w tym zmian Oferty lub Cennika, z zastrzeżeniem głównych cech świadczenia, chyba, że zmiana jest na korzyść Członka Klubu;
    b. zmiany rozwiązań w zakresie mechanizmu weryfikacji uprawnień Członka Klubu do korzystania z usług Klubu, w szczególności w zakresie stosowania karty członkowskiej;
    c. gdy potrzeba wprowadzenia zmiany jest uzasadniona zmianą możliwych sposobów płatności;
    d. zmiany marki lub adresu strony internetowej My Fitness Place;
    e. gdy potrzeba wprowadzenia zmiany jest uzasadniona względami bezpieczeństwa osób przebywających na terenie Klubu lub wynika z potrzeby zapewnienia przestrzegania zasad współżycia społecznego na terenie Klubu;
    f. gdy potrzeba wprowadzenia zmiany uzasadniona jest potrzebą usprawnienia procesu obsługi klienta lub podniesienia jakości świadczonych usług;
    g. gdy potrzeba wprowadzenia zmiany wynika z rozszerzania funkcjonalności Klubu lub zakresu świadczonych przez My Fitness Place usług – w zakresie, w jakim dotyczy tych nowych funkcjonalności lub usług;
    h. gdy potrzeba wprowadzenia zmiany wynika z otwarcia nowego Klubu, w którym nie będą stosowane dotychczasowe zasady – w zakresie, w jakim dotyczy to nowego Klubu;
    i. gdy konieczność wprowadzenia zmiany spowodowana będzie zmianą powszechnie obowiązujących przepisów prawa;
    j. gdy konieczność wprowadzenia zmiany spowodowana będzie prawomocną decyzją administracyjną lub prawomocnym wyrokiem Sądu.
3. Przed wejściem w życie zmiany OWU lub Regulaminu My Fitness Place zobowiązany jest doręczyć Członkowi Klubu treść proponowanych zmian za pośrednictwem poczty elektronicznej, na adres poczty elektronicznej wskazany przez Członka Klubu w Deklaracji członkowskiej w sposób umożliwiający jej wydrukowanie oraz zapisanie na dysku komputera.
4. Dostarczenie treści zmian nastąpi, co najmniej miesiąc przed ich wprowadzeniem.
5. Okres wskazany w ust. 4 może być krótszy w sytuacji, kiedy:
    a. zmiana spowodowana będzie zmianą powszechnie obowiązujących przepisów prawa, zaś czas między publikacją aktu prawnego, który wymusza zmiany, a jego wejściem w życie, jest krótszy niż miesiąc;
    b. zmiana spowodowana jest ostateczną decyzją organu administracji publicznej lub prawomocnym wyrokiem sądu, które nakazują jej wprowadzenie w terminie krótszym niż miesiąc.
6. Członek Klubu, który nie zgadza się na wprowadzone zmiany może do dnia ich wejścia w życie wypowiedzieć umowę ze skutkiem na ostatni dzień okresu rozliczeniowego lub dzień poprzedzający dzień wejścia w życie wprowadzonych zmian.
7. Wypowiedzenie powinno zostać złożone na piśmie w dowolnym Klubie My Fitness Place lub za pośrednictwem Strefy Klienta.
8. W przypadku rozwiązania umowy w trakcie okresu rozliczeniowego opłata z tytułu świadczonych usług obliczana jest proporcjonalnie.

XI. Rozwiązanie umowy.

1. My Fitness Place uprawniony jest do rozwiązania umowy w trybie natychmiastowym lub zawieszenia świadczenia usług w sytuacjach, jeżeli:
   a. wystąpi siła wyższa lub inne wyjątkowe wydarzenie, przez które My Fitness Place, mimo dołożenia odpowiedniej staranności, nie będzie mógł świadczyć usług zgodnie z umową,
   b. Członek Klubu przeniesie prawa i obowiązki wynikające z umowy na osobę trzecią bez wymaganej zgody My Fitness Place,
   c. Członek Klubu poda nieprawdziwe dane lub posłuży się sfałszowanymi dokumentami przy podpisywaniu umowy,
   d. Członek Klubu udostępni swoją kartę członkowską osobie trzeciej w celu nieuprawnionego skorzystania z usług My Fitness Place;
   e. zachowanie Członka Klubu będzie sprzeczne z OWU lub obowiązującym Regulaminem sieci Klubów My Fitness Place lub zasadami współżycia społecznego i zachowanie to nie zmieni się niezwłocznie po zwróceniu uwagi przez personel Klubu.
2. My Fitness Place uprawniony jest do rozwiązania umowy w trybie natychmiastowym, jeżeli Członek Klubu zalega z płatnościami wynikającymi z umowy. W takim przypadku, w okresie do czasu rozwiązania umowy w trybie natychmiastowym przez My Fitness Place, Członek Klubu jest uprawniony do korzystania z usług My Fitness Place na podstawie Karnetu.
3. Członek Klubu jest uprawniony do rozwiązania umowy w trybie natychmiastowym w przypadku, jeżeli My Fitness Place nie realizuje umowy zgodnie z OWU lub obowiązującym Regulaminem sieci Klubów My Fitness Place po uprzednim bezskutecznym wezwaniu do zaprzestania naruszeń we wskazanym, odpowiednim terminie.
4. Członek Klubu oraz My Fitness Place może wypowiedzieć umowę w terminie wskazanym w Ofercie lub Cenniku.
5. Jeżeli dla danej usługi przewidziana została możliwość wypowiedzenia, Członek Klubu może złożyć wypowiedzenie na piśmie w dowolnym Klubie My Fitness Place lub za pośrednictwem Strefy Klienta.
6. Jeżeli dla danej usługi przewidziana została możliwość wypowiedzenia umowy przez My Fitness Place, wypowiedzenie takie nastąpić może z ważnych powodów i powinno zostać złożone na piśmie lub za pośrednictwem poczty elektronicznej pod adres wskazany przez Członka Klubu.

XII. Postanowienia końcowe

1. Członek Klubu może składać reklamacje dotyczące świadczenia usług przez My Fitness Place. Można dokonać tego osobiście w recepcji Klubu My Fitness Place, listownie na adres wybranego Klubu lub przesyłając wiadomość e-mail pod adres: reklamacje@myfitnessplace.pl W zgłoszeniu Członek Klubu powinien wskazać swoje imię i nazwisko, dane kontaktowe (numer telefonu, adres do korespondencji, adres e-mail), numer karty członkowskiej (o ile ją posiada), a także zwięźle przedstawić opis zaistniałej sytuacji. My Fitness Place zastrzega sobie prawo do udzielenia odpowiedzi na reklamację w terminie 30 dni od dnia otrzymania zgłoszenia spełniającego powyższe warunki.
2. Wszelka korespondencja kierowana przez My Fitness Place za pośrednictwem poczty elektronicznej wysyłana będzie wyłącznie przy wykorzystaniu adresów zawierających domenę My Fitness Place.pl (tj. zakończonych „@myfitnessplace.pl").

3. My Fitness Place nie ponosi odpowiedzialności za niestosowanie się przez Członka Klubu do postanowień OWU oraz Regulaminu.
4. W sprawach nieunormowanych w OWU zastosowanie mają przepisy powszechnie obowiązującego prawa.
5. Uznanie za nieważne któregokolwiek z postanowień niniejszych OWU nie wpływa na ważność pozostałych postanowień.
6. Niniejsze OWU obowiązują od dnia 5 listopada 2019 r.
7. Załączniki:
    a. Załącznik nr 1 – Oferta;
    b. Załącznik nr 2 – Cennik.